

CROAK SC, persona moral, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

Identificar de manera idónea y fehaciente a todos y cada uno de nuestros clientes, administrar su información y la de sus usuarios, así como resguardarla y protegerla y elaborar la base de datos necesaria para proporcionar el servicio solicitado. Además, algunos de los datos que nos proporciona, serán utilizados para darle a conocer avisos importantes relacionados con su servicio, por ejemplo, su próximo vencimiento de contrato, el envío de facturas o recibos y notificaciones importantes.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Si usted desea ser notificado de las promociones que le ofrecemos.
- Si usted desea recibir notificaciones o recordatorios de los servicios agendados previamente.
- Si usted desea recibir felicitaciones de cumpleaños.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento nos puede comunicar lo anterior enviando un correo electrónico solicitándolo expresamente a contacto@gumi.mx (desde la cuenta de correo que tengamos registrada para su servicio) o al teléfono 55.6486.1714 (CDMX).

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Del Veterinario responsable: nombre completo del veterinario responsable, fecha de nacimiento, cédula profesional. Del negocio: nombre comercial, logotipo, teléfonos (para contacto), e-mail (para contacto), sitio web, URL de redes sociales, URL de sistema de facturación, horarios de atención, datos fiscales (sólo en caso de ser necesario), dirección completa. Además, solicitaremos los nombres completos de sus colaboradores, teléfonos, e-mail, fecha de nacimiento, fotografía (con fines de identificación), y dirección completa, de quienes tendrán acceso al sistema. Varios de los datos arriba mencionados son de llenado opcional.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales, la de sus clientes o usuarios, **no serán compartidos con persona alguna.**

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en www.gumi.mx o en contacto@gumi.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá enviar un correo electrónico a contacto@gumi.mx, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que **no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.**

- Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en contacto@gumi.mx
- Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá enviar un correo electrónico a contacto@gumi.mx

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de www.gumi.mx/aviso

— Última actualización: 01 de octubre de 2023